

# КОРОТКО О ВАЖНОМ



АО «ЭнергосбыТ Плюс» – объединённая энергосбытовая организация Группы «Т Плюс», состоящая из 15 региональных филиалов на территории Российской Федерации.

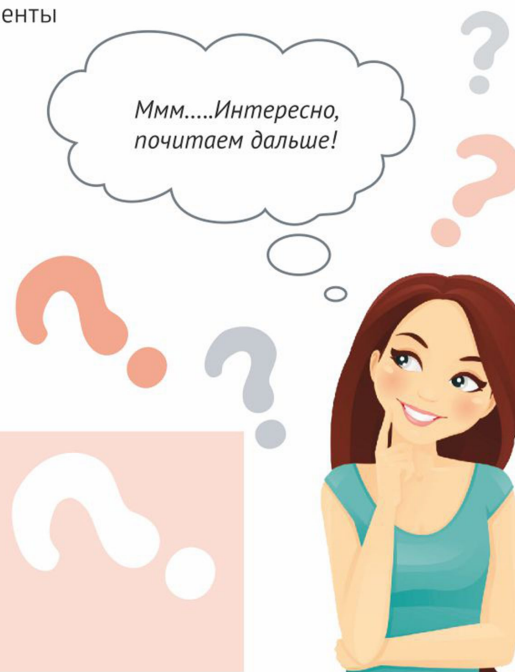
Саратовский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс» является крупнейшей теплосбытовой компанией в Саратовской области и обеспечивает сбор средств за поставленную тепловую энергию предприятиям и жителям в Саратове, Балаково, Энгельсе. В составе филиала 7 офисов продаж и обслуживания клиентов в городах присутствия: в Саратове – 5 офисов, в Балаково – 1 и в Энгельсе – 1. Компания обслуживает более 9,5 тыс. договоров теплоснабжения и 397 тыс. лицевого счетов физических лиц.

Саратовский филиал, работающий в составе Группы «ТПлюс», объединяет генерирующие и теплосетевые активы в трех городах Саратовской области: Саратове, Энгельсе и Балаково.

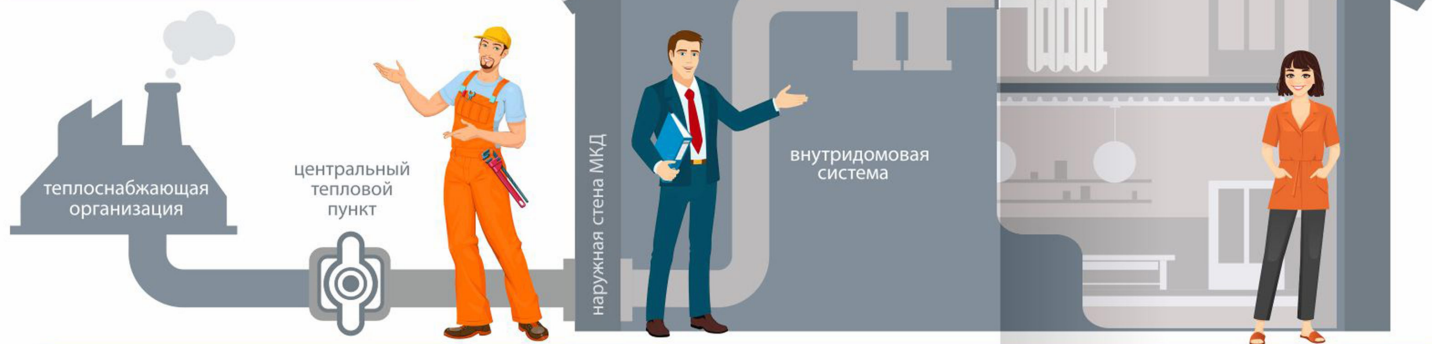
В состав филиала входит 5 станций: Саратовские ГРЭС, ТЭЦ-2, ТЭЦ-5, Энгельсская ТЭЦ-3, Балаковская ТЭЦ-4, а также два предприятия тепловых сетей в Саратове и Балаково.

## Главное о важном

- Кто за что отвечает? Кому и за что платит житель?
- Как начисляется плата за отопление?
- Как начисляется плата за горячую воду?
- В каких случаях производится перерасчет за коммунальные услуги?
- Как читать платежный документ?
- Почему необходимо вносить плату своевременно и в полном объеме?
- Как оплатить без комиссии, передать показания, оставить обращения, не выходя из дома?
- Важное о подготовке к отопительному сезону
- Нормативные документы



## Кто за что отвечает? Кому платит житель?



### ЗА ЧТО И КОМУ Я ПЛАЧУ?

Я вношу плату  
в РСО (Т+):

за тепловую  
энергию (отопление)  
и горячее  
водоснабжение

Я вношу плату  
в УК/ТСЖ/ЖСК:

за состояние  
внутридомовой  
системы отопления  
и ГВС, работо-  
способность ОДПУ  
– в составе платы  
за содержание  
общего имущества

#### Ресурсоснабжающая организация РСО (Т+) отвечает за:

производство  
тепловой энергии  
и горячей воды

подачу ресурсов  
до стены дома

начисление,  
своевременное выставление  
платежных документов

информирование клиентов  
об изменении тарифов,  
нештатных ситуациях и др.

обеспечение  
экологической безопасности  
цикла поставки ресурса

сбор оплаты

#### Управляющая организация (УК, ТСЖ или ЖСК) отвечает за:

передачу ресурса  
внутри дома до квартиры

за надлежащее содержание  
общедомового имущества, в том числе  
за исправное состояние внутридомовых  
сетей, работоспособность общедомового  
прибора учета (ОДПУ)

подготовку дома  
к отопительному периоду

своевременность и корректную передачу  
показаний общедомового прибора учета

информирование ресурсоснабжающей  
организации актуальными сведениями по  
собственникам помещений и изменениям  
конструктивных особенностей дома

учет, контроль и расчеты  
с поставщиками коммунальных ресурсов

#### Собственник/наниматель отвечает за:

актуализацию данных для расчетов  
(смена собственника,  
замена прибора учета,  
изменение состава семьи, например,  
если квартира куплена/продана –  
новую информацию надо передать  
в РСО и в УК/ТСЖ)

своевременное и полное внесение  
платы за коммунальные услуги

работоспособность и  
своевременную поверку  
индивидуального  
прибора учета

соответствие внутриквартирных  
инженерных сетей  
проекту дома

Теперь я знаю,  
кто за что отвечает,  
и за что я плачу!

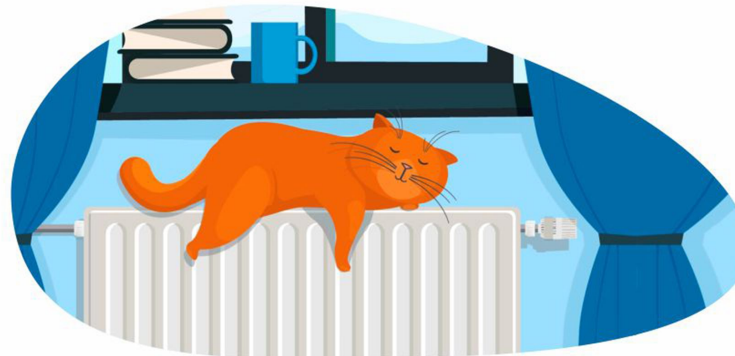
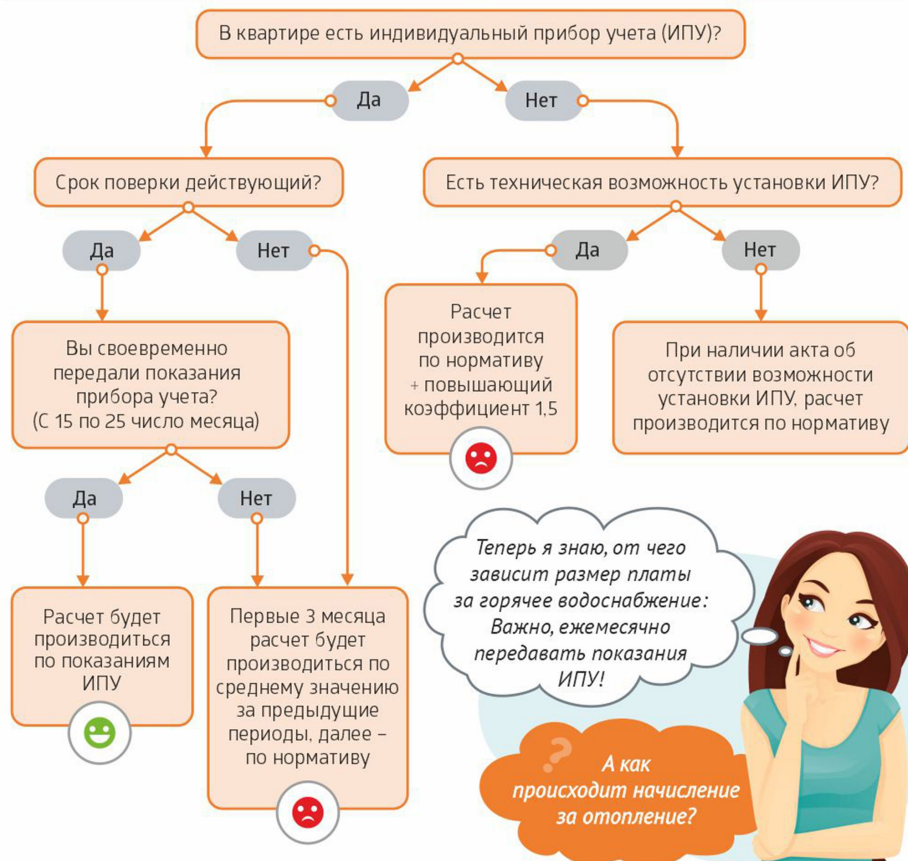
А как происходит  
начисление за горячее  
водоснабжение?



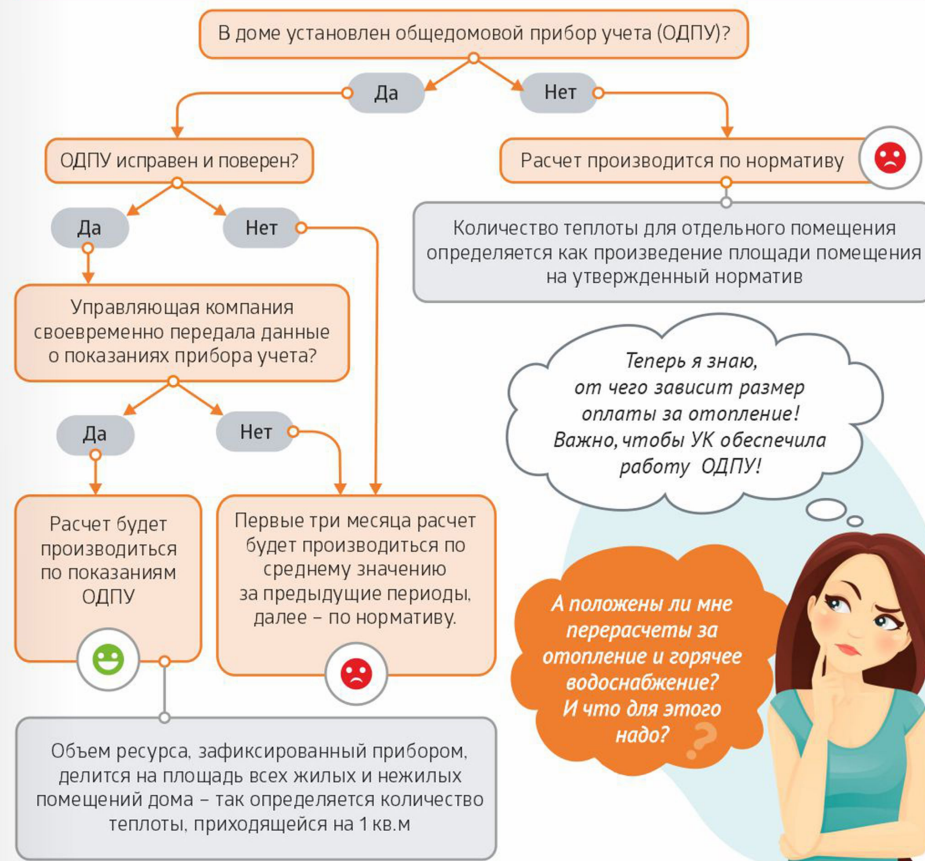


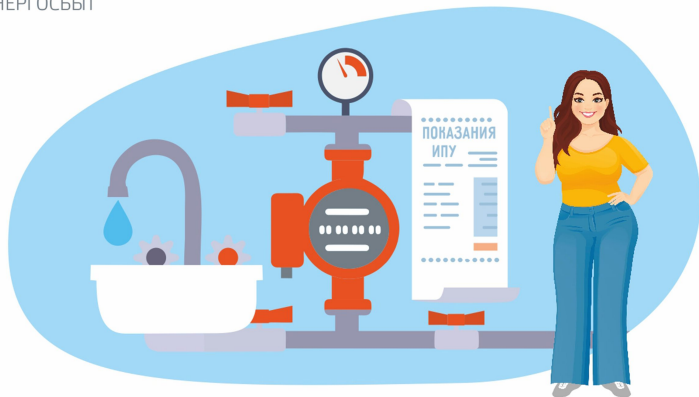


## Как начисляется плата за горячее водоснабжение?

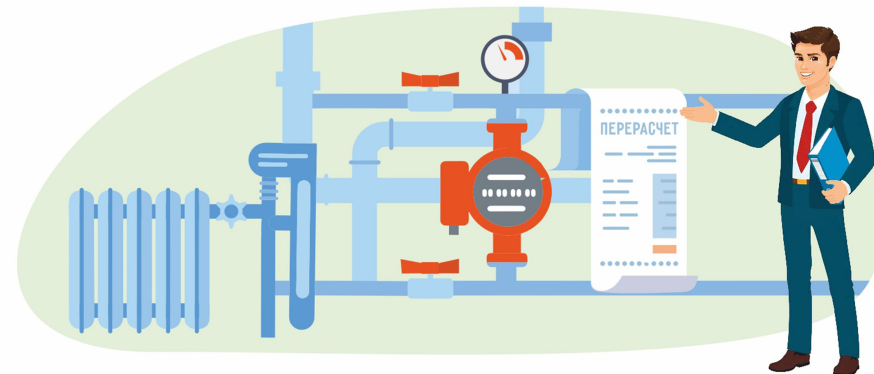
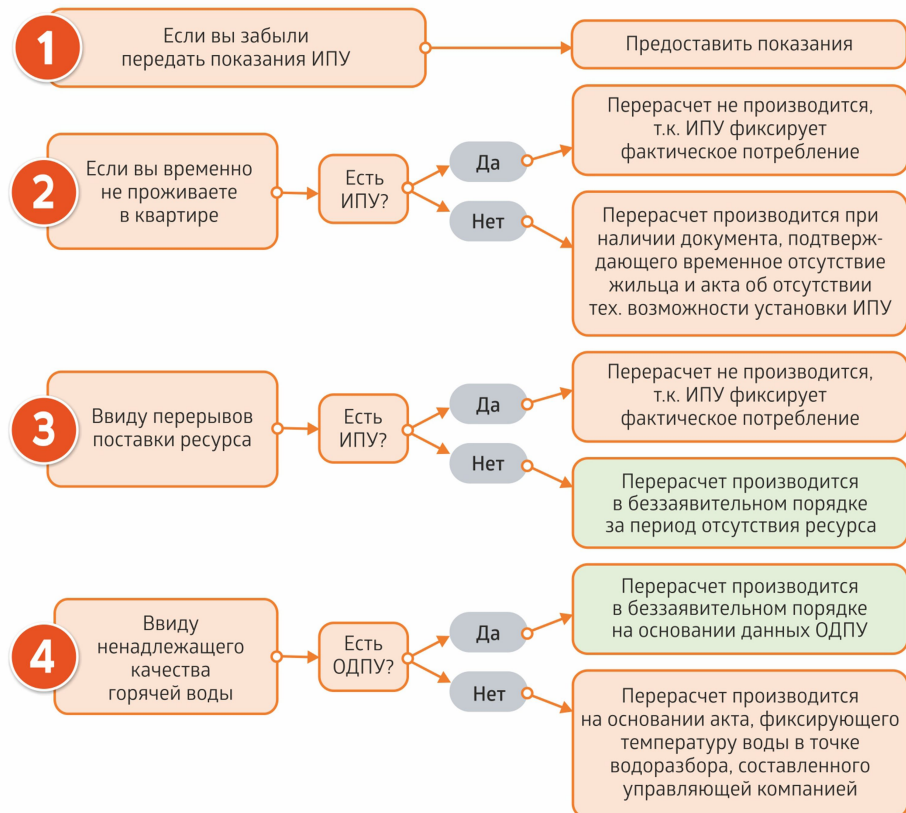


## Как начисляется плата за отопление?

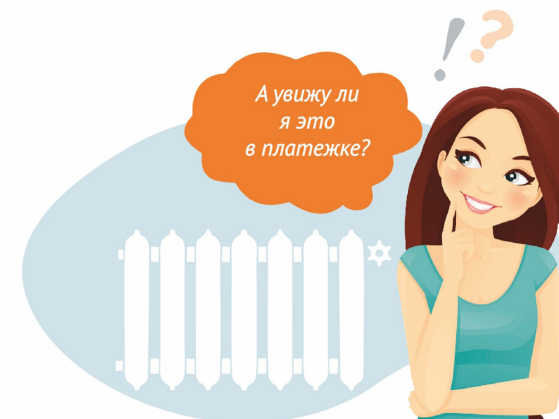
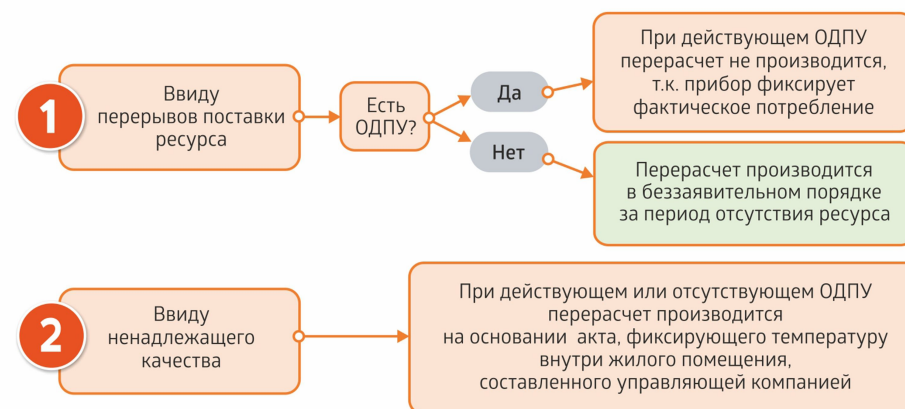




## В каких случаях производятся перерасчеты по горячему водоснабжению?



## В каких случаях производятся перерасчеты за отопление?





## Как читать платежный документ?

### Расчет размера платы за коммунальные услуги

| Вид услуги                              | Сальдо долг, руб. | Пени долг, руб. | Оплачено за период, руб. | Объем (кол-во) всего (2) | Тариф, руб.(1) | Начислено всего, руб. | Повыш. коэфф., руб. | Перерасчет, руб. (3) | Льготы, субсидии, руб. | Пени, руб. | Состояние счета на конец периода, руб. |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------|---------------------|----------------------|------------------------|------------|----------------------------------------|
| 1                                       | 2                 | 3               | 4                        | 5                        | 6              | 7=5·6                 | 8                   | 9                    | 10                     | 11         | 12=2+3-4+7+8+9+11                      |
| Отопление, Гкал                         | 0,00              | 0,00            | 0,00                     | 0,250957 (3)             | 2 698,33       | 677,16                |                     | 0,00                 | 0,00                   | 0,00       | 677,16                                 |
| ГВС-холодная вода(теплоноситель), куб.м | -4,39             | 0,00            | 0,00                     | 4(2)                     | 33,76          | 135,04                |                     | 0,00                 | 0,00                   | 0,00       | 130,65                                 |
| ГВС-тепловая энергия,Гкал               | -19,40            | 0,00            | 0,00                     | 0,22112 (2)              | 2 698,33       | 596,65                |                     | -56,26 (6)           | 0,00                   | 0,00       | 520,99                                 |
| Итого по счету                          | Долг              | 0,00            | 0,00                     |                          |                | 1408,85               | 0,00                | -56,26               | 0,00                   | 0,00       | 1328,80                                |
|                                         | Переплата         | -23,79          | 0,00                     |                          |                |                       |                     |                      |                        |            | 0,00                                   |

### Как определяется итоговая сумма к оплате? (Столбец №12)



### Повышающий коэффициент

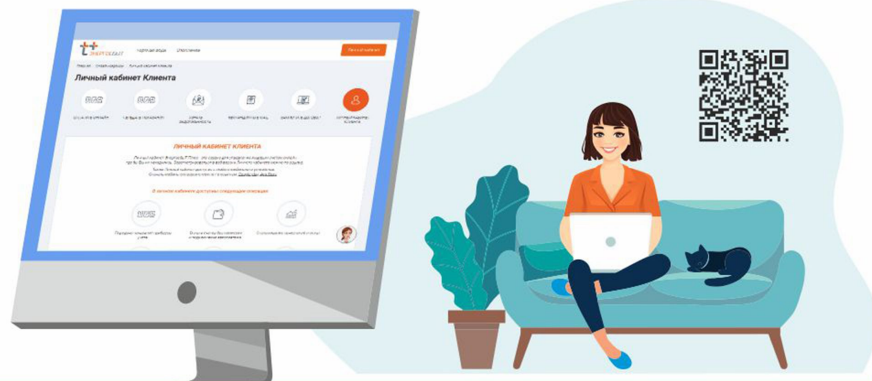
Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, при наличии технической возможности их установки, то применяется повышенный коэффициент: 1,5 (столбец №8)

### Почему необходимо вносить плату своевременно и в полном объеме?

Главное – оплатить квитанции до конца месяца, иначе будьте готовы:



При взыскании задолженности в судебном порядке будьте готовы к дополнительным расходам в виде государственной пошлины, минимальный размер которой увеличился в 10 раз: при подаче искового заявления – с 400 до 4000 рублей, а при подаче заявления на выдачу судебного приказа – с 200 до 2000 рублей.



## Дистанционные сервисы

### Плюсы Личного кабинета:

- ➔ **ПРОСТАЯ ОПЛАТА:**  
пополняете счет без комиссий и очередей
- ➔ **УДОБНАЯ ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ:**  
легко и просто передавайте показания приборов без посещения офиса
- ➔ **КОМФОРТНОЕ РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ И АКТУАЛИЗАЦИЯ ДАННЫХ:**  
получайте ответы на свои вопросы, а также вносите изменения по лицевого счету, не выходя из дома, через обращение в личном кабинете
- ➔ **ЛЕГКОЕ СКАЧИВАНИЕ КВИТАНЦИИ:**  
получайте квитанцию раньше других
- ➔ **ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**  
специальные условия и бонусы только для пользователей личного кабинета

### Как начать пользоваться личным кабинетом?

1. Скачайте мобильное приложение в Google Play, в App Store.
2. Пройдите простую процедуру регистрации.
3. Оплачивайте коммунальные услуги или совершайте иные операции в удобное для вас время, в любой точке РФ.

Сканировать QR-код,  
чтобы перейти на сайт



Скачать приложение  
на IPHONE



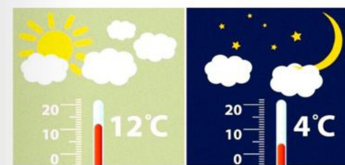
Скачать приложение  
на ANDROID



## Когда начинается отопительный сезон?

Дата начала отопительного сезона определяется постановлением органа местного самоуправления при соблюдении следующего условия:

В течение пяти дней среднесуточная температура на улице не превышает +8°C.



Чтобы вычислить среднесуточную температуру нужно сложить ночные и дневные градусы и разделить сумму пополам.

Например:  $\frac{(12+4)}{2} = 8$

### Тепло подают по очереди:

1



в социальные объекты

2



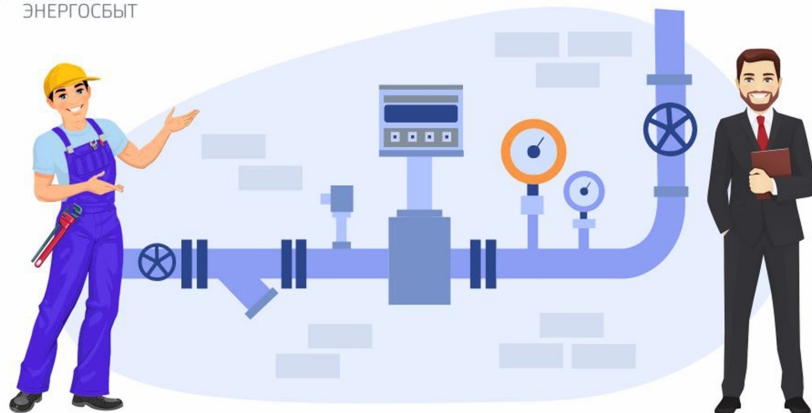
в жилые дома  
и офисные здания

3



в торговые  
и промышленные  
предприятия





## Важное о подготовке к отопительному периоду

### Мероприятия по подготовке многоквартирного дома к отопительному периоду, необходимые к выполнению управляющими организациями

- устранить все замечания на системе теплоснабжения, выявленные в ходе прохождения прошедшего отопительного периода;
- проверить состояние тепловых сетей, трубопроводов, арматуры и тепловой изоляции;
- проверить состояние утепления зданий (чердаки, лестничные клетки, подвалы, двери), а также индивидуальных тепловых пунктов;
- организовать работу ремонтных бригад и обеспечить их материально-техническими ресурсами для осуществления надлежащей эксплуатации теплоснабжающих установок;
- организовать наличие и работоспособность приборов учета, работоспособность автоматических регуляторов при их наличии;
- проверить работоспособность защиты систем теплоснабжения;
- проверить наличие паспортов теплоснабжающих установок, принципиальных схем и инструкций для обслуживающего персонала и соответствие их действительности;
- провести испытания оборудования теплоснабжающих установок на плотность и прочность;
- провести промывку теплоснабжающих установок;
- проверить плотность оборудования системы теплоснабжения;
- проверить наличие пломб на расчетных шайбах и соплах элеваторов;
- погасить задолженность за поставленную тепловую энергию, теплоноситель.



Официальный сайт



Тепловая  
справочная служба



«ВКонтакте»



Telegram

## НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ "О теплоснабжении";
- Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06 мая 2013г. № 354;
- Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденные приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. N 115;
- Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденные постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. N 1034;
- Правила обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденные приказом Министерства энергетики РФ от 13 ноября 2024 г. №2234.